

NORÐURORKA hf.

Ársfundur Norðurorku hf. 2013

Staða Norðurorku og framtíðarsýn

Helgi Jóhannesson
Forstjóri

NORÐURORKA hf.

Norðurorka er

kynning

NORÐURORKA HF

- Norðurorka var stofnuð árið 2000 með sameiningu á
 - Hita- og vatnsveitu Akureyrar og Rafveitu Akureyrar
 - Gert að hlutafélagi árið 2003
 - Hluthafar eru sex sveitarfélög við Eyjafjörð og í Þingeyjarsveit
 - Stærsti hluthafinn er Akureyrarbær (98,3%)
 - Starfssvæði félagsins er Eyjafjörður og Fnjóskadalur
-



Geir Kristinn Aðalssteinsson
Halla Björk Reynisdóttir
Ásdís Elva Rögnvaldsdóttir
Edward Hákon Huijbens
Njáll Trausti Friðbertsson

Stjórn

Forstjóri
Helgi Jóhannesson

Starfsmenn eru 53

Framkvæmdaráð

Þjónustu- og fjármálasvið

Sigurður J. Sigurðsson
Sviðsstjóri

Þjónustuver
Birgðir
Bókhald
Fasteignir

Framkvæmdasvið

Stefán H. Steindórsson
Sviðsstjóri

Framkvæmdir
Kerfisstjórn
Raforkudreifing og
upplýsingatækni
Stjórnvaki og mælingar
Teiknistofa

Þróun

Baldur Dýrfjörð
forstöðumaður

Mannauðsmál – Gæðamál – Umhverfismál – Kynningarmál

VIÐBÓTAR VEITU Í SEINNI TÍÐ

- **Hitaveita Ólafsfjarðar**
(sameinaðist Norðurorku hf. árið 2005)
 - **Vatns- og hitaveita Hríseyjar**
(sameinuðust Norðurorku hf. árið 2004)
 - **Hitaveita Hrafnagilshrepps og vatnsveitan Hrafnagilshverfi, syðra Laugalandi m.m.**
(sameinaðist Norðurorku hf. árið 2008 og stækkaði síðan)
 - **Vatns- og hitaveita Svalbarðsstrandarhrepps**
(sameinuðust Norðurorku hf. árið 2003)
 - **Reykjaveita 2006/2007**
(byggð upp í samstarfi við Grýtubakkahrepp og Þingeyjarsveit)
 - **Hita- og vatnsveita í Hörgársveit** (að hluta – frá 2004)
-



DÓTTUR- OG HLUTDEILDARFÉLÖG

- Fallorka 100% (framleiðsla og sala raforku)
 - Tengir 38,4% (ljósleiðarnet á Akureyri)
 - NORAK 33,3% (Tengivirki BECROMAL)
 - Íslensk orka 29% (Háhitahola í Öxarfirði)
 - Hrafnabjargavirkjun 18,7% (virkjunarkostur í Skjálfandafljóti)
 - Netorka 7,7% - Orkey 11% - GPO 5%
-

GÆÐAMÁL

- Öll starfssemi Norðurorku hf. er grundvölluð á stefnu sem stjórn hefur markað fyrir tækinu
 - Fyrirtækið er vottað samkvæmt gæðastaðli ISO 9001
 - Vatnsveita Norðurorku hf. starfar samkvæmt vottuðu HACCP kerfi eða GÁMES kerfi
 - Rafveita Norðurorku hf. starfar samkvæmt vottuðu öryggisstjórnunarkerfi
 - Innra eftirlit með öllum solumælum – Vottun 2011
-

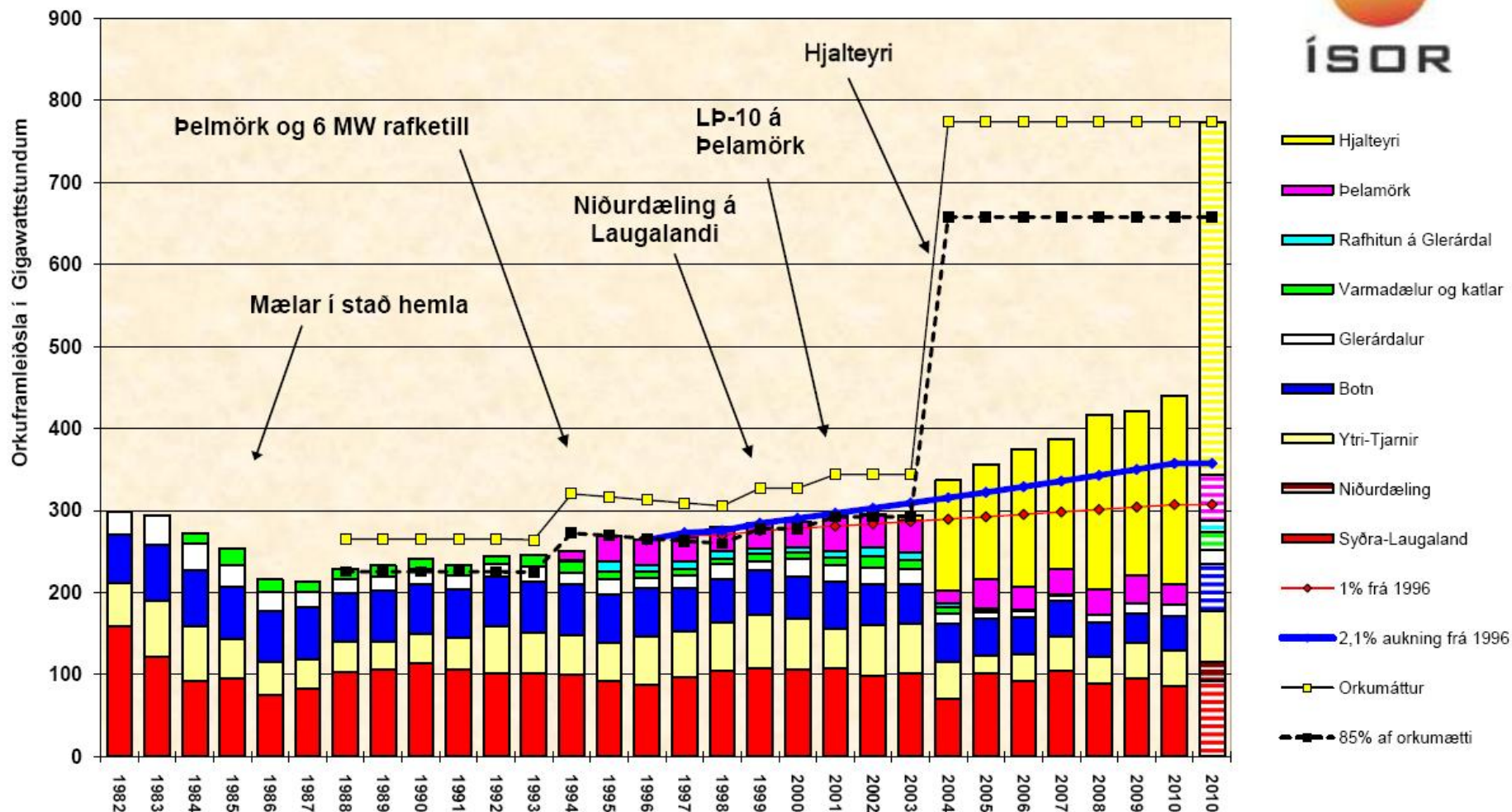


Norðurorka hf.

vinnslusvæði hitaveitu

Vinnslusvæði	Virkjunar ár	Hiti vatns (°C)	Árs-meðaltal l/s	Hámarks-dæling (l/s)
Ólafsfjörður – Garðsárdal	1944	56	15	16
Ólafsfjörður - Laugarengi	1975	67	19	50
Eyjafjarðarsveit – Laugaland	1977	94	49	144
Eyjafjarðarsveit - Ytri Tjarnir	1979	81	32	40
Eyjafjarðarsveit - Botn og Hrafnagil	1981	83	26	30
Akureyri – Glerárdalur	1982	60	11	20
Akureyri – Hrísey	1987	78,5	5	16
Laugaland á Þelamörk	1994	103	14	25
Hjalteyri	2003	87	109	145
Reykir í Fnjóskadal	2005	91	13	16

Orkunotkun, orkupörf og orkumáttur hitaveitu Norðurorku.



NORÐURORKA hf.

Rekstur Norðurorku.....

REKSTUR samstæðu 2012

- Heildartekjur 2.744 mkr.
 - Hagnaður var 710 mkr.
 - EBIDTA 1.376 mkr. eða 50%
 - Veltufé frá rekstri 1.080 mkr.
 - Eigið fé var 5.800 mkr. (60% eigið fjár hlutfall)
 - Langtímaskuldir 3.162 mkr. (LV- áhættubríf 700 mkr)
 - Handbært fé um áramót 715 mkr.
-

FYRIRTÆKIÐ NORÐURORKA

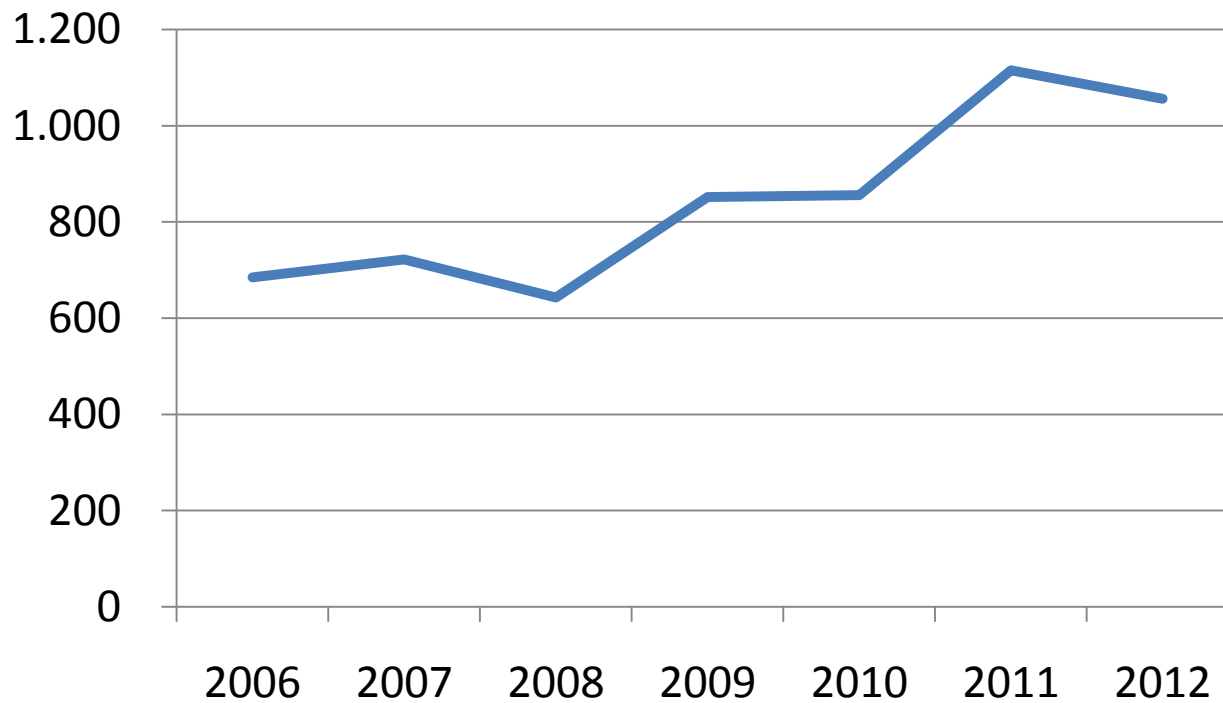
- Fyrirtækið er ráðdeildarsamt
 - Gott starfsfólk með mikla þekkingu og reynslu
 - Hugsað um endingu og öryggi
 - Mikil hagræðing af sameiningu veitna.. enn að “gróa”
 - Vatnið frá Arnarnesi var mikill ávinningur
 - Fyrirtækið hefur stækkað mikið en ekki stöðugildum
 - Mikið um eftirlit með starfseminni
 - Góð innri kerfi sem eru og þurfa að vera í stöðugri þróun
 - Flókin rekstur m.t.t. bókhalds- og aðskilnaðarpátta
-

FYRIRTÆKIÐ NORÐURORKA

- Norðurorka var í 18. sæti Creditinfo - sterkt fyrirtæki
 - Norðurorka var eitt af 12 fyrirtækjum sem fékk viðurkenningu Vinnueftirlitsins sem fyrirmyndar-fyrirtæki 2012 – öryggismál í góðum farvegi
 - Viðbragðsáætlanir – hvað getur komið fyrir ?
 - Þarf að hugsa langt fram í tímann í öflun auðlinda
 - Stórar fjárfestingar á næstu árum, 690 mkr. í ár
 - Mikið viðhald í náinni framtíð (mikið frá 1977)
 - Geta verið stór áföll í rekstri orkufyrirtækja
 - Pólitísk stjórn er ekki “Þrándur í Götu” fyrirtækisins
-

FJÁRHAGSLEGUR STYRKUR

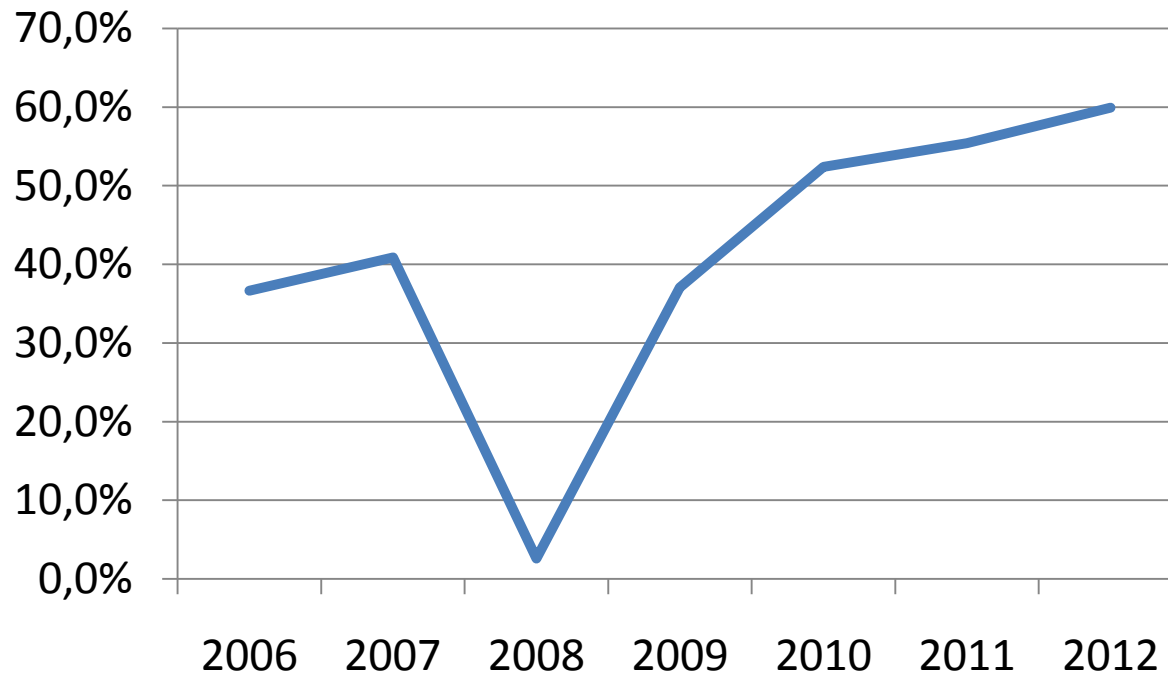
Handbært fé frá rekstri í Mkr.





FJÁRHAGSLEGUR STYRKUR

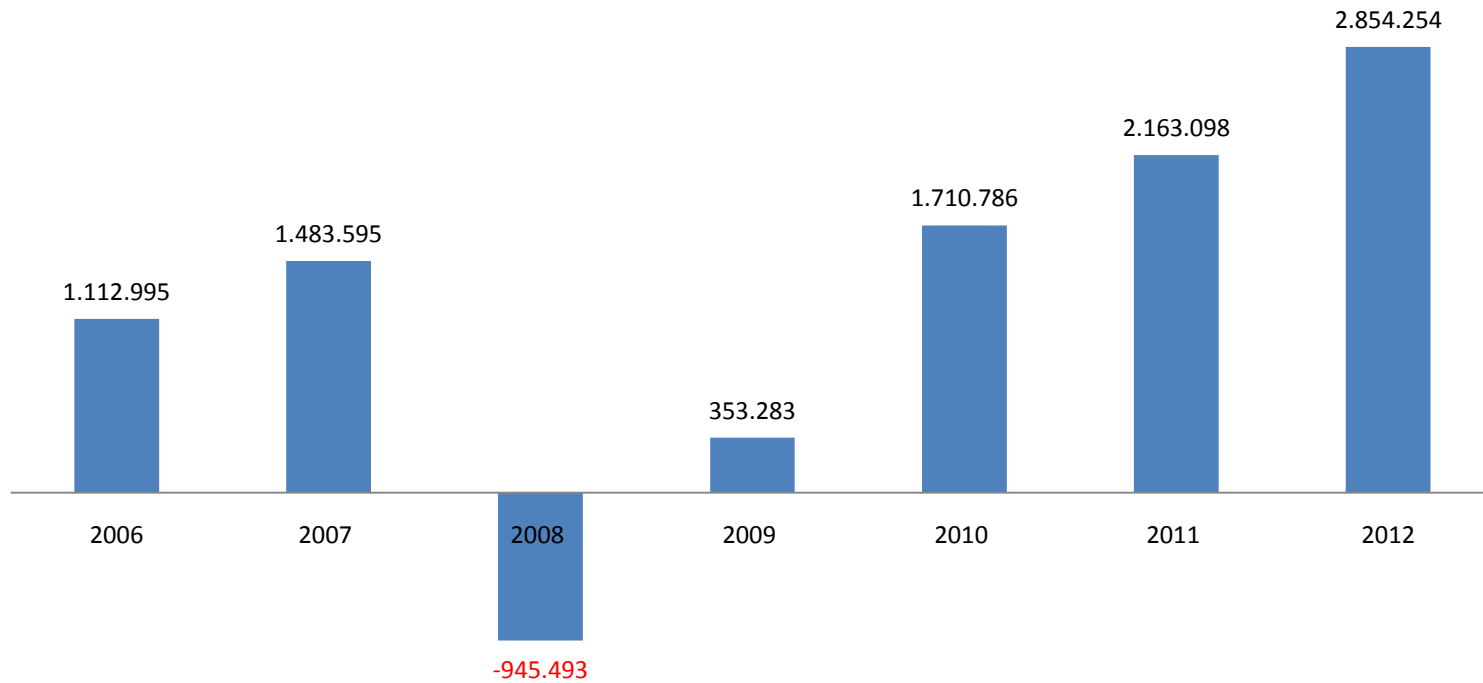
Eiginfjár hlutfall samstæðunnar





FJÁRHAGSLEGUR STYRKUR

Óráðstafað eigið fé

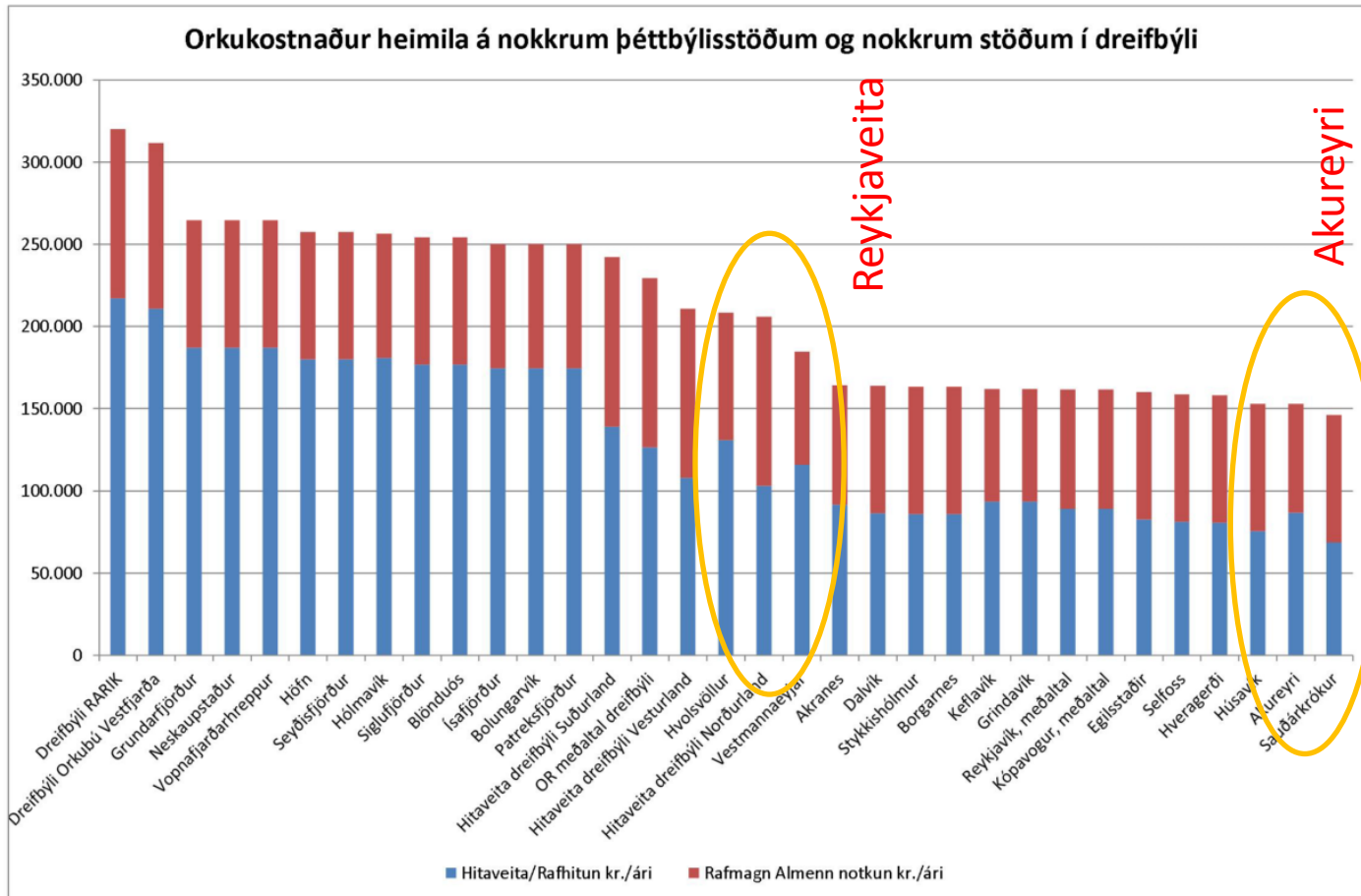


NORÐURORKA hf.

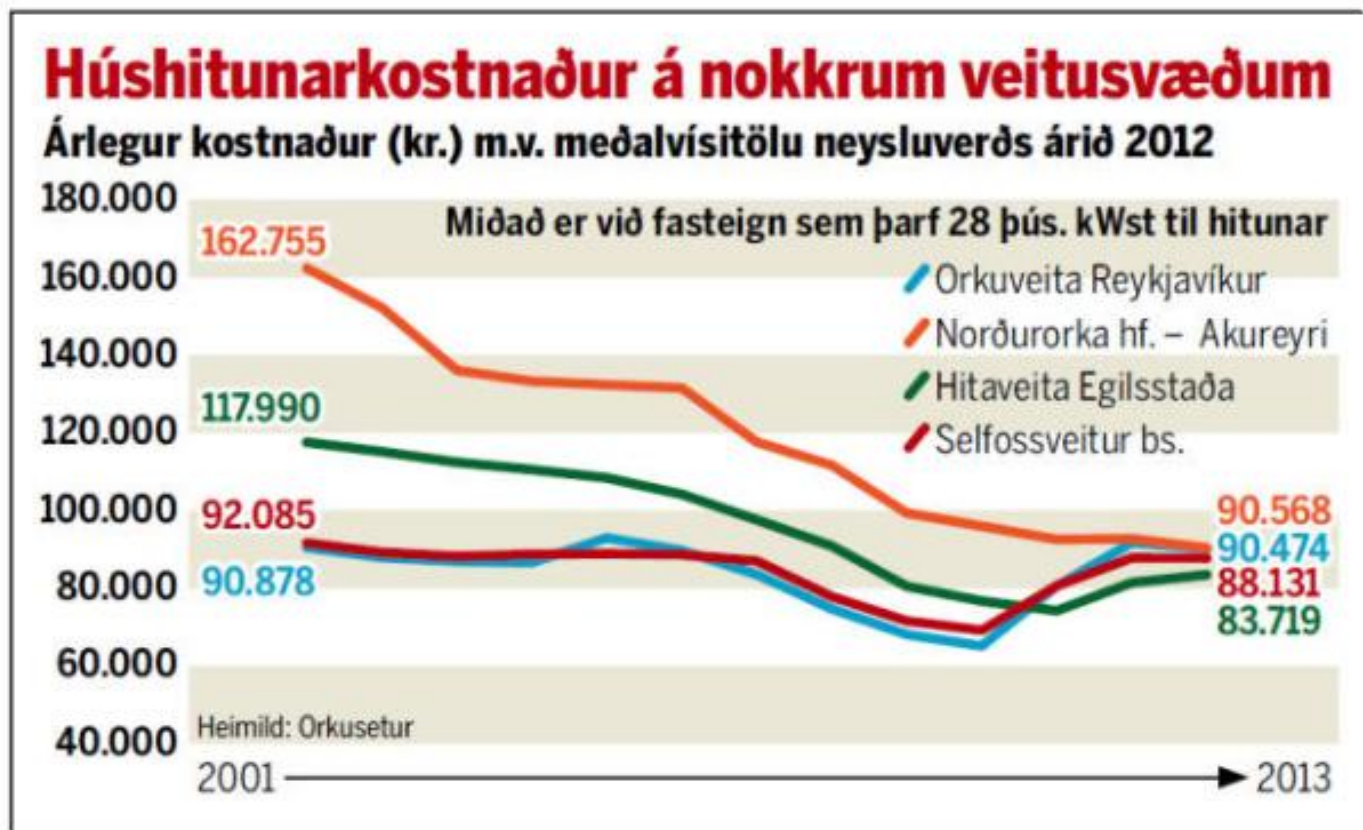
**Fjárhagslega sterkt en hvernig er þá
verðlagningin.....**



ORKUKOSTNAÐUR HEIMILA



ORKUKOSTNAÐUR HEIMILA



Húshitunarkostnaður hjá Orkuveitunni, Norðurorku á Akureyri, Hitaveitu Egilsstaða og Selfossveitum. Orkukostnaður miðast við meðalvísitölu neysluverðs árið 2012 og viðmiðunarfasteign í þessum samanburði Orkuseturs þarf 28 þúsund kílóvattstundir til hitunar.

NORÐURORKA hf.

Er þetta þá allt gott, getum við þá hallað okkur aftur ?

Stefnumótun 2012

STEFNUMÓTUN 2012.

- Markvisst rýnt í alla þætti rekstrarins
 - Um flest eðlilegt framhald á rekstri okkar
 - Erum á réttri leið – sinnum ríkum samfélagslegum skyldum, undirstrikað frekar í stefnumótuninni
 - Verkefnaskrá stefnumótunar telur 25 verkefni næstu ára
-

HLUTVERK

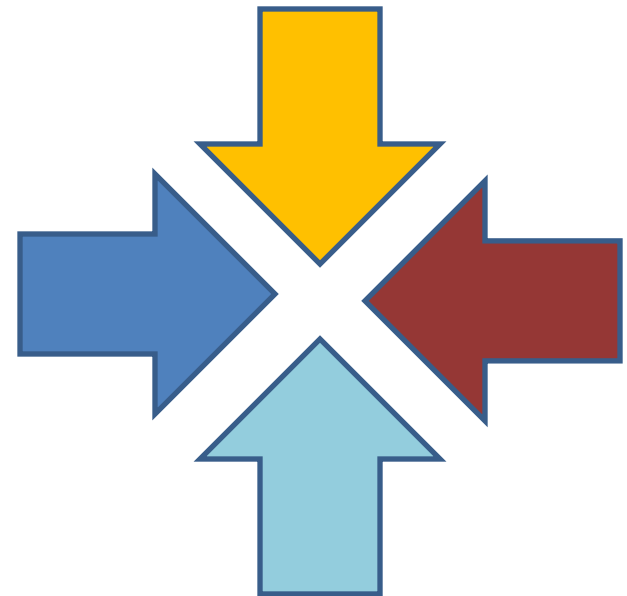
- Meginhlutverk Norðurorku er að þjónusta heimili og atvinnulíf með vinnslu og dreifingu á heitu vatni og neysluvatni, dreifingu á raforku og taka þátt í starfsemi sem nýtt getur auðlindir á starfssvæðinu sem og rannsóknir, þekkingu eða búnað félagsins til eflingar samfélagsins.
-

FRAMTÍÐARSÝN

- Framtíðarsýn okkar er að Norðurorka sé einn af hornsteinunum í norðlensku samfélagi og eitt af öflugustu alhliða orkufyrirtækjum á Íslandi.
 - Orkuöflun sé nægjanleg, byggð á endurnýjanlegri orku og vatnslindum ásamt ábyrgri auðlindanýtingu.
 - Fyrirtækið sé framsækið í nýsköpun og þjónustu og hafi ríka samfélagslega ábyrgð.
 - Verð vöru og þjónustu sé með því besta sem gerist, litið til sambærilegrar starfsemi og skapi þannig traustan grunn að lífskjörum og tækifærum viðskiptavina.
-

Lykiláherslur

- Traustur rekstur
- Ánægðir viðskiptavinir
- Öflugur mannauður
- Samfélagsleg ábyrgð



TRAUSTUR REKSTUR

- *Reksturinn skili góðri afkomu og nýtingu fjármuna.*
 - *Eigum dótturfélagið Fallorku ehf.*
 - *Vera vakandi fyrir tækifærum til skynsamlegrar stækkunar og aukinnar hagræðingar.*
 - *Eiga hlutdeild í öðrum rekstri með áherslu á orkutengd verkefni og verkefni sem eftl geta starfsemi Norðurorku.*
 - *Reka fráveitur á rekstrarlegum forsendum.*
-

ÁNÆGÐIR VIÐSKIPTAVINIR

- *Verð vöru og þjónustu sé með því besta sem gerist litið til sambærilegrar starfsemi að teknu tilliti til afkomu.*
 - *Veita góða, áreiðanlega og hagkvæma þjónustu.*
 - *Veita góðar og skýrar upplýsingar.*
 - *Tryggja viðskiptavinum afhendingaröryggi.*
-

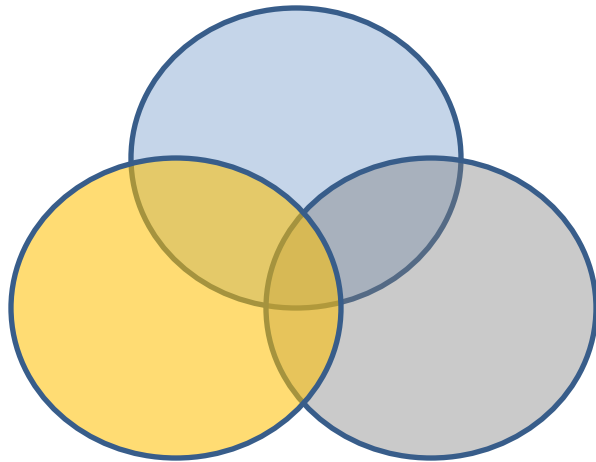
ÖFLUGUR MANNAUÐUR

- *Hafa á að skipa hæfu starfsfólki.*
 - *Viðhalda og efla hæfni starfsfólks með því að stuðla að starfsþróun og endurmenntun.*
 - *Við leggjum metnað í góða og jákvæða stjórnunarhætti*
 - *samráð við starfsmenn um málefni vinnustaðarins.*
 - *Vinnuumhverfi og búnaður fyrirtækisins sé til fyrirmyndar.*
 - *Öryggismál sé grundvallaratriði í starfi fyrirtækisins.*
-

SAMFÉLAGSLEG ÁBYRGÐ

- *Vera vakandi fyrir kaupum á auðlindaréttindum*
 - *tryggja langtímahagsmuni viðskiptavina og öruggt aðgengi þeirra að nægu heitu og köldu vatni....og öflugum dreifikerfum veitna.*
 - *Horft verði á kalda vatnið og heita vatnið sem takmarkaðar auðlindir*
 - *nýting kalda vatnsins og verðlagning fari í auknum mæli gegnum notkunarmælingar hjá viðskiptavinum.*
 - *Kjarni okkar samfélagslegu ábyrgðar að þjónusta viðskiptavinum með þau grundvallarlífsgæði að hafa til reiðu:*
 - *nægjanlegt heitt og kalt vatn sem og áreiðanlegt dreifikerfi allra veitna.*
-

GILDI NORÐURORKU



- **Virðing**

Fyrir viðskiptavinum okkar, hvert fyrir öðru, fyrir umhverfi okkar og náttúruauðlindum og sýnum samfélagslega ábyrgð í verki

- **Fagmennska**

Hugsum um gæði og öryggi. Höfum metnað og leggjum okkur fram um að veita lipra og góða þjónustu. Við eflum stöðugt þekkingu okkar og færni með það að leiðarljósi að gera sífellt betur.

- **Traust**

Áreiðanleg, sanngjörn og heiðarleg, sýnum ábyrgð í öllum okkar störfum. Við gætum trúnaðar um upplýsingar og tryggjum að upplýsingagjöf sé skýr.

VERKEFNI NÆSTU ÁRA.

-
- Nýta fjárhagslegan styrk til að lækka áfram verð vöru og þjónustu að raunvirði
 - Koma metanverkefninu til framkvæmdar
 - Kaup á auðlindaréttindum eftir atvikum
 - Rannsaka auðlindir og leita áfram að heitu og köldu vatni
 - Eigum heitt vatn til 2030 miðað við þróun liðinna ára en kerfi til 2020
 - Byggja kaldavatnstank í Torfdal, möguleg virkjun á fallhæð
 - Auka viðhald eldri kerfa, dreifa á ár, fá ekki allt í “fangið”
 - Auka afhendingar öryggi kerfa
 - Sjálfvirknivæðing og fjárgæslukerfi dreifistöðva rafveitu
 - Bæta upplýsingakerfi í fyrirtækinu
 - Byggja upp stefnur í öryggis- og umhverfismálum
-

NORÐURORKA hf.

Kalda vatnið

**Takmörkuð auðlind – vorum áminnt um það
sumarið 2012**

VATNSVEITAN – frá eldri tíma

Frá vatnsveitunni.

Þar sem elstu býli Akureyrar eru vatnslaus nær allan daginn, er hér með skorað á alla bæjarbúa að fara sparlega með vatn. Láta ekki renna að þarflausu í þvottahúsum eða annarsstaðar. Vatnsleysi þetta kemur eingöngu af hóflausri vatnseyðslu niðri í bænum. Erú menn því alvarlega áminntir um að spara vatnið eftir því sem framast er unt. — Beri aðvörun þessi ekki árangur, verða gerðar ákveðnari ráðstafanir.

Vatnsveitustjórnin.

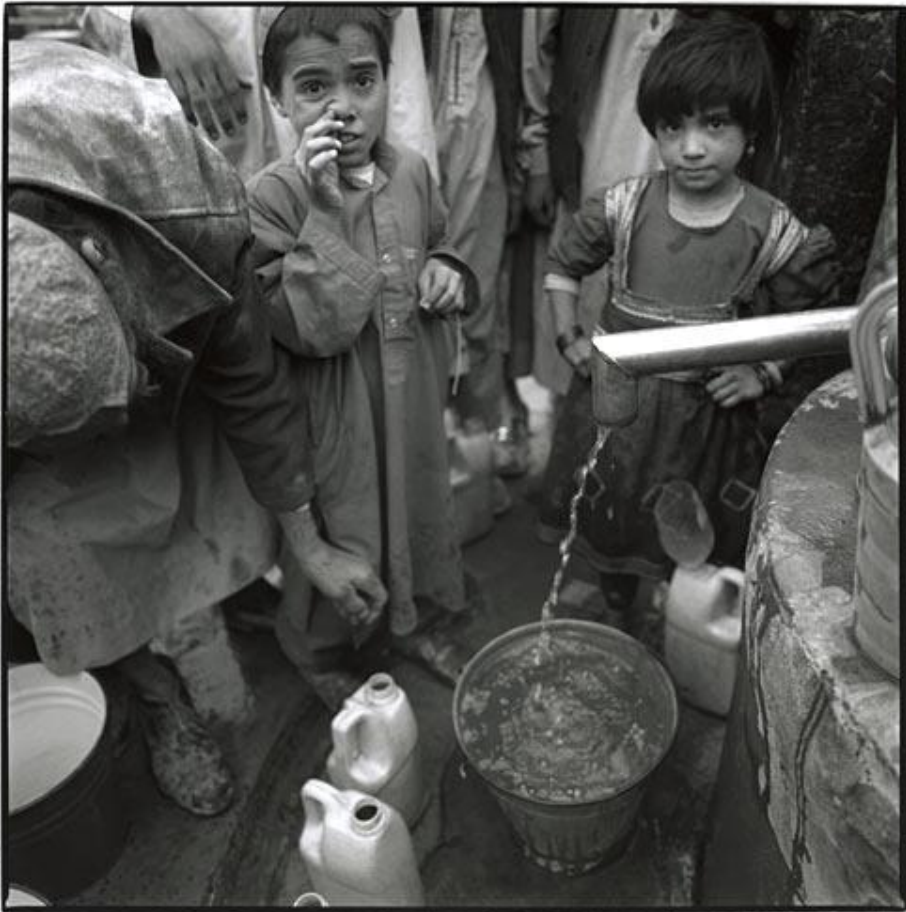
MISMUNANDI VATNSNOTKUN

Notkun á Íslandi
á íbúa;

Reykjavík
155.000 lítrar

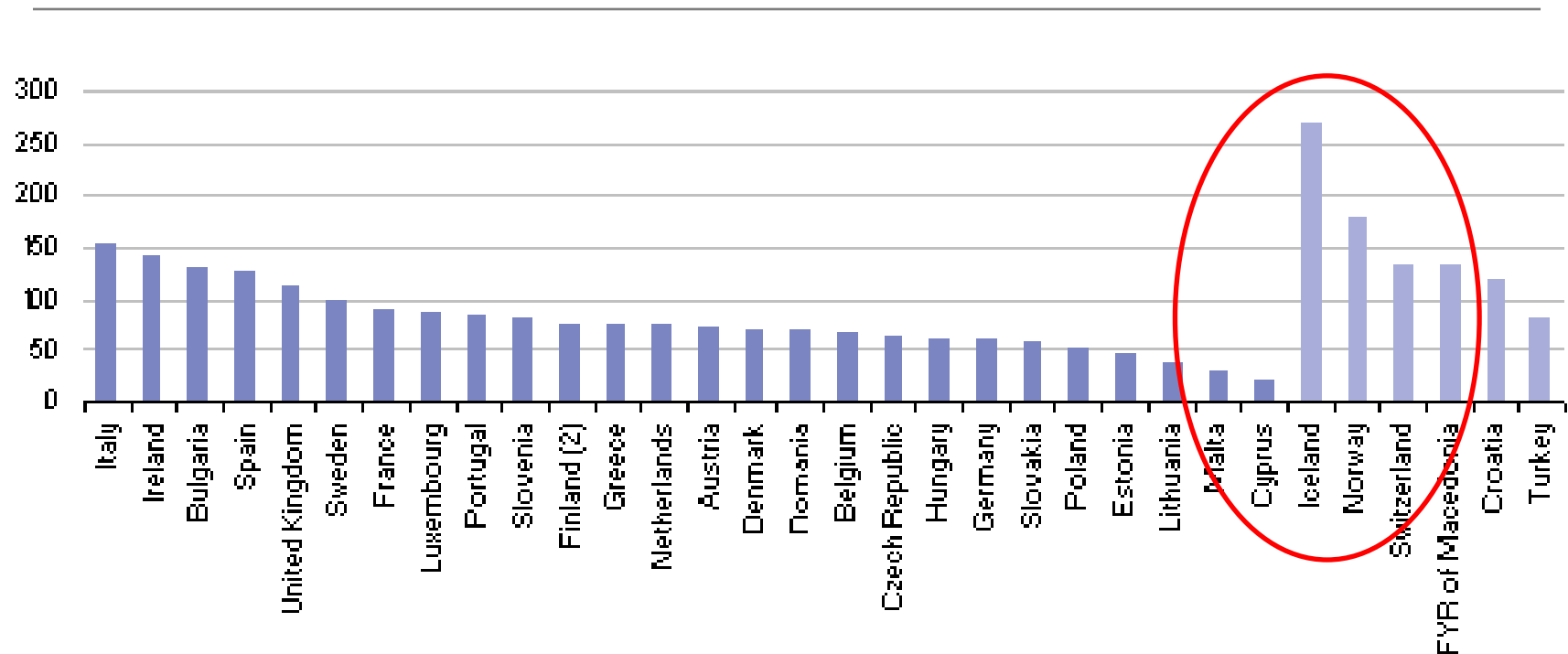
Vestmanneyjar;
46.000 lítrar

Akureyri
210.000 lítrar



Total freshwater abstraction by public water supply, 2009

(m³ per inhabitant - Eurostat)



(1) Spain, Italy, the Netherlands, Austria, Portugal, United Kingdom and Turkey, 2008;
 Germany, Ireland, Greece, France, Slovakia, Sweden and Norway, 2007; Switzerland,
 2006; Finland and Iceland, 2005; Latvia not available.

(2) Estimate.

Source: Eurostat (online data code: env_watq2)

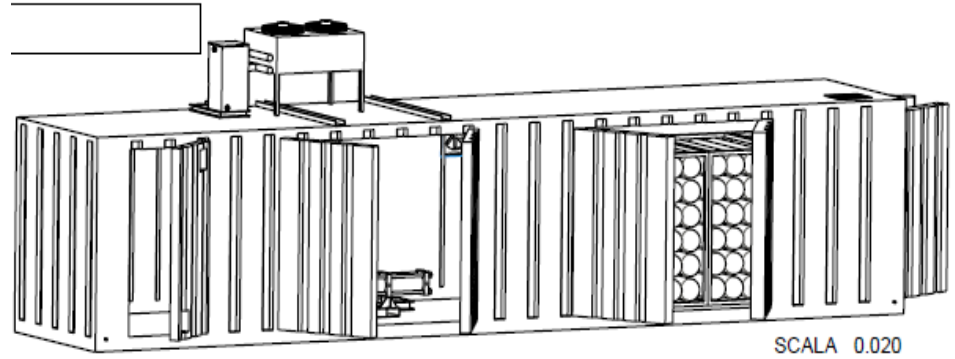
NORÐURORKA hf.

Metanverkefnið

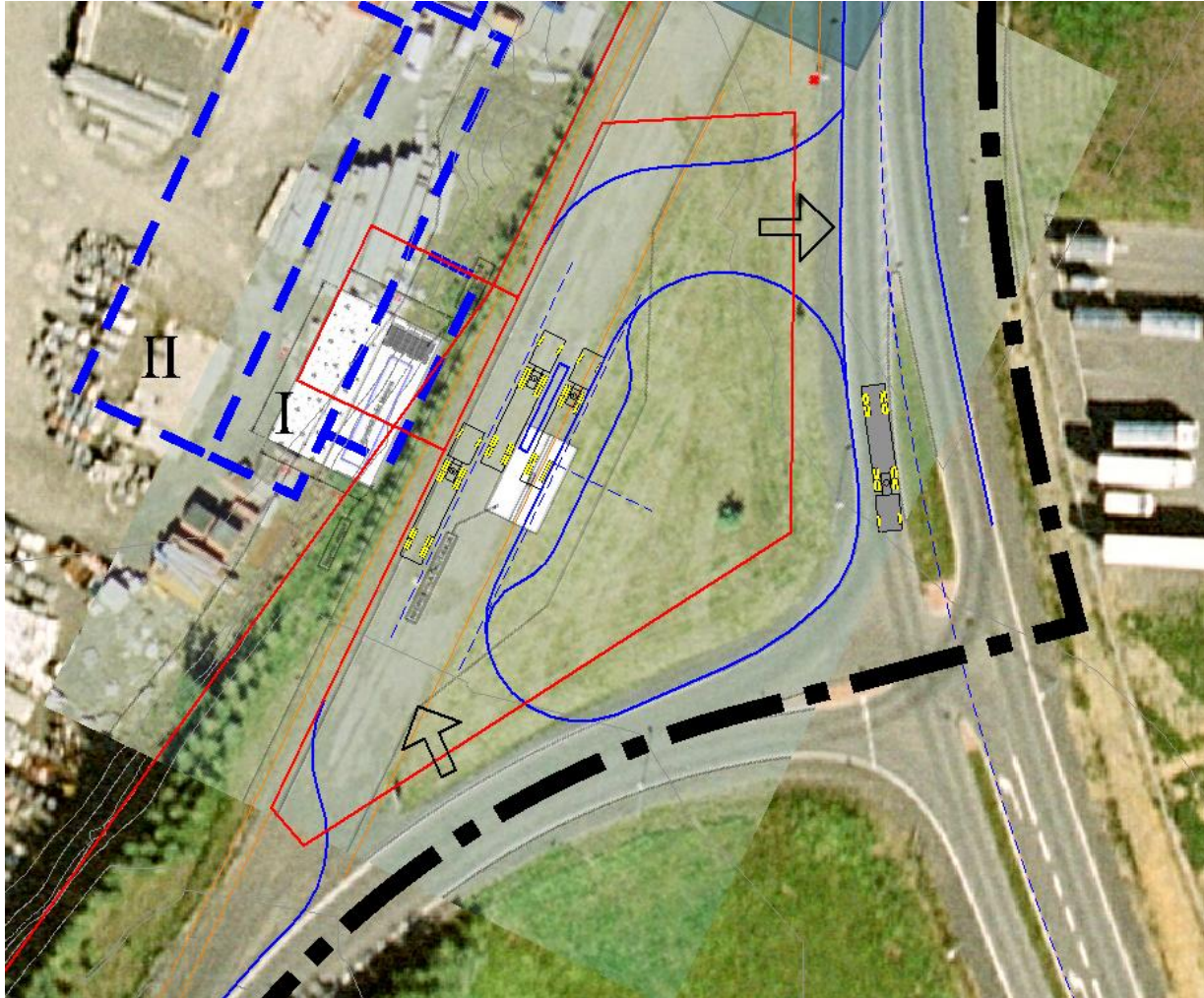
METAN – ÞRÓUNARVEREFNI

- Verkefnið hófst með gerð spálíkans 2009
 - Haugurinn er “erfið stærð”
 - Minna magn en eldra spálíkan mat
- Metanmagnið er að hámarki fastlagt
 - 600.000 Nm³ er hámark
 - í besta falli til 2040 en í versta falli til 2030.
 - Norðurorka er með ákveðinn verkefnisramma.
- Fjárfesting áætluð um 300 mkr.
 - Fjármál, Norðurorka lánar verkefninu
- Horfum til stórra ökutækja m.t.t. notkun
 - þolinmæði, langtímaverkefni, þróun væntrar notkunar
 - Horfum til sveitarfélaga með notkun
- Stefnt að opnun síðsumars 2013

METAN - TÆKNIBÚNAÐUR



METAN - SKIÐULAGSMÁL



METAN - LEIÐARLJÓŠ

- Að verið sé að nýta „innlenda auðlind“ sem er við bæjardyrnar og um leið að draga úr gróður-húsaáhrifum hauggassins sem eru veruleg og á ábyrgð Akureyringa.
 - Metan er um 21 x skaðlegra en CO₂ sem myndast við bruna í vél, sem og að ekki þarf í framhaldinu að kaupa jarðefnaeldsneyti fyrir þá bíla sem aka á metan.
- Að framangreint fari saman við hagsmuni neytenda á Akureyri með lækkun á eldsneytiskostnaði.
 - En um leið er mikilvægt að verkefnið sé arðbært og standi undir sér til lengri tíma litið.



Fjórir starfsmenn hættu á árinu 2012 sökum aldurs:

- Ingólfur Ingólfsson 40 ár
- Rafn Herbertsson 47 ár
- Sigtryggur Jónsson 46 ár

Starfsmenn okkar